

ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD COMO ASPECTO DE CALIDAD, ELABORACIÓN DE UN INSTRUMENTO Y ESTUDIO PILOTO

Jesús Miguel Muñoz Cantero

Eva María Espiñeira Bellón

Universidade da Coruña

Resumen:

Existen numerosos trabajos sobre calidad educativa en general, pero también nos parece necesario reflexionar sobre aspectos que, en principio, no afectan de manera directa a toda la comunidad educativa: la atención a la diversidad y las necesidades educativas especiales. Elaboramos un instrumento con el fin de recoger aquellos elementos que pudieran identificar una atención a la diversidad de calidad y, para que profesorado, inspección educativa, padres y madres, ... nos diesen su opinión sobre ello. Este instrumento se enfocó hacia la atención a la diversidad en los centros educativos y recoge aspectos referentes a su planificación, organización, materiales,... estructurándose de manera similar al modelo CIPP de Stufflebeam (Context, Input, Process, Product) para analizar los aspectos contextuales, de entrada y recursos que condicionan una atención de calidad y evaluar la utilidad y calidad de los resultados. Posteriormente, un grupo de 11 profesores y profesoras del colegio de educación infantil y primaria "Frións" (Ribeira, A Coruña, España) interactuaron voluntariamente con un proyecto formativo de atención a la diversidad para formarse en ello debido al importante número de alumnado procedente de diferentes etnias en su centro, que no alcanzaba los objetivos. Contestaron al instrumento y, realizando un seguimiento, se definieron una serie de propuestas para mejorar esa atención a la diversidad.

Palabras clave: Evaluación, Calidad, Atención a la Diversidad, Contexto Educativo, Metas y Objetivos, Programa de Formación, Instalaciones y Recursos Materiales, Recursos Humanos, Resultados, Puntos Fuertes, Puntos Débiles, Propuestas de Mejora.

Abstract:

Numerous works exist on educative quality in general, but also it seems necessary to us to reflect on aspects that, in principle, do not affect of direct way all the educative community: the educative attention to the diversity and special necessities. We elaborated an instrument with the purpose of gathering those elements that could identify an attention to the quality diversity and, so that teaching staff, educative inspection, parents/mothers... gave their opinion us on it. This instrument focused towards the attention to the diversity in the educative schools and gathers referring aspects to its planning, organization, materials... structuring itself of way similar to model CIPP of Stufflebeam (Context, Input, Process, Product) to analyze the contextual aspects, of entrance and resources that condition a quality attention and to evaluate the utility and quality of the results. Later, a group of 11 voluntary teachers of the school of infantile education and primary "Frións" (Ribeira, A Coruña, España) interacted with a project of attention to the diversity to form in it due to the important number of pupils coming from different ethnic groups in its school that did not reach the objectives. They answered the instrument and, making a pursuit, a series of proposals with the purpose of improving that attention to the diversity was defined.

Main words: Evaluation, Quality, Attention to the Diversity, Educative Context, Goals and Objectives, Material Program of Formation, Facilities and Resources, Human Resources, Results, Strongpoints, Weak Points, Proposals of Improvement.

Introducción:

Existe un interés creciente por el término **calidad**, al que continuamente se hace referencia en diferentes ámbitos de nuestra vida, aunque signifique cosas diferentes para diferentes personas e, incluso, para una misma persona en diferentes momentos y situaciones dependiendo de cada una de las teorías y definiciones que sobre él encontramos, de los objetivos, intereses, necesidades y perspectivas que se contemplan en cada caso.

La concepción de la **calidad educativa** es uno de los temas más actuales. A la nueva Ley de ordenación universitaria (LOU) de nuestro país, se le suma ahora la propuesta de nuestro gobierno de la mejora de la calidad en educación secundaria (de los 11-12 años a los 15-16 años) siendo innumerables las alusiones que a este extremo se han realizado en todos los medios de comunicación. Dicho concepto, se asocia, generalmente, con múltiples acepciones: atención a las necesidades del alumnado, optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuación de las relaciones interpersonales, construcción activa de conocimientos, ... provocando cambios importantes en la Educación Especial a favor de la integración de las personas con algún tipo de discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad (educación, salud, empleo, servicios sociales,...) y fomentando el cambio de la escuela ordinaria hacia una escuela integradora cuya meta es alcanzar una educación de calidad para todos y todas. Surge así la necesidad de realizar una **evaluación** de los centros educativos con la finalidad de desarrollar planes eficaces que posibiliten la mejora. Según De la Orden (1989:8) “es un hecho comúnmente admitido” que debe abarcar todos los componentes institucionales.

El índice de fracaso escolar, el bajo nivel de formación del alumnado, las malas condiciones para el desarrollo de la función docente y el bajo grado de integración escolar en los centros educativos han sido suficientemente demostrados:

Según el Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE), casi la tercera parte del alumnado adolescente de nuestro país, estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), obtiene calificaciones negativas. En la enseñanza media un 32% del alumnado, repite curso, un 35% no termina con éxito 2º de ESO, el 48% no supera el bachiller y en la universidad el abandono de los estudios ronda el 50%.

Asimismo, como apunta el último informe de la OCDE, un 25% de los jóvenes no terminan sus estudios básicos de forma favorable. En nuestro país, uno de cada cuatro niños fracasa en sus estudios, con los consiguientes problemas que ello acarrea. Matemáticas, Lengua e Inglés son las materias en las que se registra un mayor fracaso escolar.

Así, el 72% del desempleo de los menores de 25 años tiene relación estrecha con el abandono de los estudios y el fracaso escolar.

Frente a la media europea (20%), el índice español de fracaso, cerca del 29%, sólo es superado por Portugal, con algo más del 45%. Las estadísticas oficiales indican que la

Comunidad con mayor fracaso escolar es Canarias, con un 35,8%, mientras que la de Asturias es la más baja con un 14,4%, seguida de Navarra, con un 17,3% y la Comunidad Autónoma Vasca, con un 17,5%

Al respecto, los diferentes análisis del sistema educativo realizados en los últimos años, la experiencia de los y las profesionales de la educación y múltiples evidencias empíricas, han creado la necesidad de acometer una reforma educativa que permita subsanar los fallos y las deficiencias del actual modelo. Con estos antecedentes, los temas de la mejora de la calidad del sistema educativo, de reducir el índice de fracaso escolar y de fomentar la cultura del esfuerzo y la evaluación adquieren una relevancia obvia en nuestro país.

El estudio piloto que se describe a continuación asume el planteamiento básico de que una de las condiciones relevantes para esto es la de plantear una reflexión desde la experiencia personal de la comunidad educativa y desde el propio contexto de ésta, que nos señale en qué puede consistir la oferta de calidad del propio centro educativo, cómo se puede saber si se tiene o si no y qué se debe hacer para aumentar o fortalecer los puntos fuertes y disminuir los débiles.

Perspectiva histórica de la integración:

En España, a partir del curso 85/86 se comienza el **programa de integración escolar** del alumnado con necesidades educativas especiales (en adelante, NEE) de forma planificada, sistemática, continua y completa como respuesta a los intentos de experiencias aisladas y dispersas de integración realizados hasta entonces en diferentes centros y cursos (López Sepúlveda, 1988). Dicho programa constituye una orientación educativa que propugna la escolarización conjunta e integrada de la educación especial y la educación ordinaria ofreciendo, en un mismo marco educativo, servicios a todos los alumnos según sus necesidades de aprendizaje, y atendiendo a sus diferencias individuales.

Podemos afirmar, al igual que García Pastor (1993) que la **integración** es un proceso dinámico y cambiante, cuyo objetivo central es encontrar la mejor situación educativa para que el alumnado desarrolle al máximo sus posibilidades, variando según sus necesidades y el tipo de respuesta que los centros pueden proporcionar.

La normalización de servicios y la integración escolar han supuesto la revisión del propio concepto de educación especial y de la población a la que va destinada. El cambio fundamental se produce al introducir el concepto de **NEE** que surge al constatar que todo el alumnado, para acceder a los fines generales de la educación reflejados en el currículo escolar propuesto para los distintos ciclos y etapas del sistema educativo, necesita determinadas ayudas y, algunos/as, además de forma complementaria, otras menos comunes. Afirmer que un determinado alumno/a presenta NEE es una forma de decir que, para el logro de los fines de la educación, precisa disponer de ayudas pedagógicas y servicios específicos y el sistema educativo ha de dar respuesta a sus necesidades.

Este concepto de NEE, acuñado en el informe Warnock (1978), supuso un importante hito al ampliar los conceptos de educación especial y de NEE más allá de la referencia exclusiva a personas con hándicaps. Esta nueva visión considera el contexto como fundamental, además de otorgar al profesorado libertad de trabajo, poniendo en práctica métodos y recursos específicos propios antes de solicitar la ayuda del orientador/a o psicopedagogo/a. Este nuevo concepto, aunque plantea ventajas importantes, como considerar que las personas pueden presentar algún problema a lo largo de su escolaridad, es muy genérico. Las dificultades vienen condicionadas

por varios motivos, saber quién necesita ayuda en el aula, número de profesores y profesoras que se precisan, recursos... que se transformarán en indicadores de atención de calidad.

A modo de síntesis, la educación especial es una acción educativa de fines equiparables a los de la educación general, pero que actúa en base a unos recursos específicos puestos a disposición de cualquier persona; en unos casos se necesitará de forma temporal y en otros de forma continua y permanente. Las situaciones de diversidad educativa en términos de recursos y de procesos para dar respuesta a estas necesidades son las notas que diferencian a la educación especial. Estos fines son compartidos por la educación ordinaria y la educación especial para poder llegar al desarrollo integral de la persona; **fines, recursos y procesos** que serán aspectos clave en el desarrollo dimensional de la calidad en la atención a la diversidad. Entendemos que cada uno de los elementos que se proponen tienen que estar interactuando, constantemente, unos con otros, con una directa atención de diversidad en sus recursos y en sus procesos.

Factores que determinan una integración de calidad en centros educativos:

Cuando hablamos de integración escolar, como afirma Muñoz Cadavid (2000:33) “es necesario realizar un análisis acerca de todas aquellas **variables** que en el contexto educativo pueden facilitar o dificultar dicha integración”.

El tipo de centro educativo (ordinario, especial o escolarización combinada), la presencia o ausencia de una legislación actualizada y su utilización por la comunidad educativa, el tipo de currículum que se quiera poner en práctica dependiendo de la evaluación inicial del alumnado (de su competencia curricular, identificación del nivel que se ajusta a sus necesidades, identificación del tipo de adaptaciones curriculares o medidas de refuerzo que va a necesitar, obtención de información de sus capacidades básicas) y del tipo de NEE, son condicionantes importantes para poder garantizar la integración del alumnado y una atención a la diversidad de calidad.

La **evaluación** integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje supone, como afirma Giné (2000), una opción en sí misma “facilitadora” de la atención a la diversidad, siendo de vital importancia, si se realiza en un contexto general de renovada preocupación por los procesos de evaluación de los sistemas educativos en todas sus dimensiones (González, 1995).

A modo de conclusión, para optimizar el sistema educativo hemos de mejorar primeramente los centros y en ello ha de poseer una importancia esencial la evaluación para analizar su **calidad** y promover la **mejora** definiendo para ello, diversos **indicadores**. Entenderemos por indicadores, tal como lo hace De la Orden (1995), una variable significativa, frecuentemente cuantitativa, que tienen carácter normativo. De Miguel (1994) nos advierte que los indicadores señalan la presencia o ausencia de un hecho y que frecuentemente tienen una expresión numérica que recibe el nombre de índice.

Siguiendo el modelo de evaluación presentado por De Miguel (1994) y las directrices del **modelo CIPP de Stufflebeam** (Context, Input, Process, Product) delimitaremos, a partir de ahora, las dimensiones o aspectos de los centros educativos que están directamente relacionados con los objetivos de la evaluación. Nos iremos centrando en cada una de las diferentes dimensiones; definiéndolas y determinando los aspectos más esenciales a partir de los cuales sería necesario recoger información posterior a través de indicadores. Las dimensiones son las siguientes:

El contexto es una fuente de demandas y una oferta de posibilidades en el que está inmerso el alumnado, la familia y el centro. Está determinado por una serie de características: geográficas, sociales, económicas, y culturales que son las que debemos tener presentes para la recogida de información, a partir de las cuales se elaborarán los indicadores y se obtendrán los datos característicos del centro así como aquellos que necesitan ser mejorados.

Las metas y objetivos que el centro tenga respecto a la atención a la diversidad deben ser el marco de referencia de las decisiones y actividades que los centros deben considerar a la hora de establecer todo marco de actuación. Sería positivo, a la hora de definirlos, tener en cuenta factores como los recursos humanos, la estructura organizativa, la tipología de centro en relación con su contexto, las infraestructuras, la viabilidad de los objetivos propuestos, ... La planificación es una herramienta que el centro puede diseñar para incrementar su eficacia en la consecución de los objetivos; en el caso de que se utilice, hay que tener en cuenta cómo se emplea para alcanzar las metas y mejorar la calidad de la atención a la diversidad.

Estimar la atención a la diversidad en los centros educativos supone analizar elementos que tienen que ver con el programa de formación del alumnado ya que tienen que conseguir unos objetivos previamente establecidos con el fin de alcanzar unos conocimientos y destrezas específicas. Uno de los aspectos fundamentales en un programa de formación es la organización de la enseñanza desde el centro educativo, su distribución y adecuación al tipo de alumnado. Es por eso que debemos atender dentro de esta dimensión a los proyectos que se realizan: el proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, las programaciones de aula, las adaptaciones curriculares y las medidas de refuerzo educativo.

Tenemos que considerar los recursos humanos implicados en la atención a la diversidad; en todo caso, lo que presentamos son las funciones encomendadas a cada uno de ellos. Partimos del criterio de la existencia de un trabajo de colaboración entre todas las personas involucradas (familias, profesorado, especialistas, alumnado) como elemento esencial para conseguir una atención de calidad.

En cuanto a las instalaciones y recursos materiales, constituyen la condición de partida con las que cuenta el centro docente para desarrollar su actividad; al igual que los recursos humanos, son condiciones de entrada que posibilitan su funcionamiento. Es preciso tener en cuenta la calidad de las instalaciones implicadas en las actividades del centro.

Finalmente, se introduce el apartado de resultados en el cual se intentará determinar el grado en que se logra una atención a la diversidad de calidad en todas las dimensiones analizadas hasta el momento, descritas en términos de satisfacción.

Elaboración del instrumento *Calidad y atención a la diversidad*:

Dentro de un proyecto financiado por entidades públicas (Xunta de Galicia) PGIDIT02PXIA10601PR, se ha elaborado el **questionario *Calidad educativa y atención a la diversidad*** que pretende identificar aquellos indicadores que recogen la **atención a la diversidad de calidad** y el grado de cumplimiento de éstos en los centros educativos. Se establecieron las seis dimensiones explicadas anteriormente (contexto, metas y objetivos, programa de formación, recursos humanos, instalaciones y recursos materiales y resultados) y, para medirlas, el cuestionario consta de 190 ítems: 10 ítems para recoger cada uno de los aspectos a valorar en el contexto, 19 indicadores acerca de las metas y objetivos, 83 ítems para

valorar el programa de formación, 49 ítems acerca de los recursos humanos, 6 ítems sobre las instalaciones y recursos materiales y 23 ítems para valorar los resultados.

El formato que se le dio al cuestionario fue el de una doble valoración: la **importancia** que le otorgaban a cada ítem para ofrecer una atención a la diversidad de calidad (1. Nada importante, 2. Poco importante, 3. Importante, 4. Bastante importante, 5. Muy importante) y el grado de **cumplimiento** en el centro educativo (1. Ninguno, 2. Poco, 3. Normal, 4. Bastante, 5. Mucho).

Además en cada apartado se ofrecía la posibilidad de valorar también los principales **puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora** que propondrían para favorecer una mayor calidad en la atención a la diversidad, en lo cual se ofrece la posibilidad de dar una respuesta más cualitativa.

A continuación, presentamos un extracto del cuestionario:

1.- CONTEXTO DEL CENTRO EDUCATIVO

a.- Contexto en el que se encuentra el centro.

Tomando como referencia la Atención a la Diversidad:

	Esta cuestión es IMPORTANTE para dar una atención de calidad					En mi centro el grado de CUMPLIMIENTO es...					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Tenemos en cuenta:											
1.1. Contexto socioeconómico y cultural en el que se encuentra situado el centro											
1.2. Las características de los alumnos.											
1.3. La posibilidad de intercambio (social, cultural...) con el entorno											
1.4. Las posibilidades de intercambio de información y trabajo conjunto con los padres.											
1.5. El grado de autonomía que tiene el centro con relación a la atención a la diversidad											

1.6. La posibilidad de inserción profesional de los alumnos con necesidades educativas especiales.																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Relaciones externas del centro

1.7. La relación cooperativa con otros centros																				
1.8. Las relaciones regulares del profesorado con otros profesores y especialistas																				
1.9. La existencia de programas de cooperación con otras instituciones educativas, sociales...																				
1.10. Intercambios de información y trabajo conjunto con Servicios Sociales y Servicios Hospitalarios																				

Señala (pensando en tu centro) y atendiendo a las valoraciones que fuiste otorgando anteriormente cuáles serían los principales puntos débiles, fuertes y las propuestas de mejora que propondrías para favorecer una mayor calidad en la *Atención a la Diversidad*

<p>PUNTOS FUERTES EN TU CENTRO:</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p>
--	-------------------------------

PROPUESTAS DE MEJORA:

Con el fin de obtener un instrumento consistente para poder utilizar globalmente, este cuestionario fue pasado a diversos centros educativos de la Comunidad Gallega. Obtenidos los resultados, se ha constatado su fiabilidad y validez y, posteriormente se ha puesto en marcha en un centro piloto, que se describe a continuación.

Proyecto piloto en un Centro de Educación Infantil y Primaria:

1. Sujetos:

Los sujetos que participaron en el proyecto piloto son **once profesores y profesoras del Colegio público de Educación Infantil y Primaria (CEIP) de Frións (Ribeira, A Coruña, España)** con diferentes funciones a su cargo en las diferentes etapas educativas, conformados por profesorado de educación infantil y primaria, profesorado tutor, cargos directivos del centro educativo y profesorado de pedagogía terapéutica con edades de docencia comprendidas entre los 4 y los 39 años.

La totalidad del profesorado fue invitada a participar, entregándole una carta sobre la tarea investigadora de la Universidad da Coruña y la conveniencia de estudiar el tema, en la contestación del cuestionario.

El profesorado del centro educativo, mencionado anteriormente, estaba participando, al mismo tiempo, en un proyecto de “Atención a la diversidad: medidas curriculares y organizativas” y participó gustosamente en la contestación del cuestionario, al mismo tiempo que solicitó poder continuar una actividad de estudio de su centro educativo en torno a las medidas de atención a la diversidad de las que disponían.

2. Procedimiento:

Se estableció así una primera entrevista en la cual se estudió el **método de trabajo** que se iba a seguir durante el curso.

Del profesorado que estaba dispuesto a participar, se tomaron sus datos personales (nombre, edad dedicada a su función, dirección, número telefónico), se investigó su grado de compromiso con el proyecto (preguntando si estaba dispuesto a participar en las diversas etapas y hasta el final del programa) y se buscó un horario de trabajo posible. Para ello, se efectuaron unas jornadas de formación, a petición del centro, por parte de la Universidade da Coruña. En estas jornadas, se les dio información acerca de la atención a la diversidad y se les planteó el modelo de evaluación CIPP para efectuar en su centro educativo. Se les explicó asimismo las características generales y la finalidad de la investigación, solicitándose un compromiso formal de asistir a todas las etapas.

Partiendo de la necesidad de mejorar la atención a la diversidad en el centro, se opta por trabajar tres aspectos diferentes básicos. Se organizan, para esto, en tres grupos de trabajo, a los que la adscripción es libre, en función de las preferencias del tema a trabajar:

- Análisis socioeconómico y cultural del área actual de influencia del colegio.
- Elaboración de encuestas para padres y madres y alumnado, de tal forma que en algunos aspectos pudieran servir de filtros unas a otras, tales como: horarios, alimentación, espacios disponibles en la vivienda para elaborar trabajos escolares o de lecer, higiene,...
- Estudio y análisis de la información que el centro posee del alumnado que presenta algún tipo de problema en su integración escolar, y búsqueda de posibles “*modelos patrón*” que puedan justificar tales actitudes de forma que se pueda hacer un diagnóstico precoz, con el fin de atajar lo más pronto posible el problema.

Debido a la diferencia que existía entre los temas a tratar, cada grupo trabajó independientemente en diferentes dependencias del centro, con la finalidad de no interferirse en los ritmos de trabajo, excepto en las puestas en común o en determinadas ocasiones que fuera necesario tratar algún aspecto en concreto de los respectivos trabajos (teniendo en cuenta que la el tiempo dedicado a cada una fue la misma).

Hay que destacar que, de esta forma, fue obligación de cada grupo llevar a las puestas en común un trabajo concreto, para su evaluación, trabajo que vendría desde tres ópticas diferentes, y que en la puesta en común podría dar una “*visión tridimensional*” de la realidad.

Durante las semanas siguientes, el grupo concurrió a las siguientes actividades:

- Se estudió la zona geográfica del centro así como sus características socioeconómicas, elaborándose un informe de ello.
- Se estudió la ruta del transporte escolar.
- Se estudió la actitud de los padres y madres respecto de la educación del alumnado y el papel que piensan que desarrolla el centro educativo en ello a través de la observación y de la elaboración de encuestas.
- Se estudió la composición docente y del alumnado del centro educativo; en especial, la composición del alumnado con NEE.

- El cuestionario que contestaron estaba conformado por los siguientes apartados: contexto, metas y objetivos, programa de formación, recursos humanos, instalaciones y recursos materiales y resultados. Se elaboró un informe de cada dimensión y se realizaron reuniones para tratar los resultados de cada parte e ir elaborando fichas de propuestas de mejora de cada uno de los aspectos que se consideraron puntos débiles del centro.
- Se elaboraron unas fichas de propuestas de mejora que debería adoptar el centro educativo así como otras instituciones íntimamente relacionadas con él.
- Se estableció el seguimiento de la puesta en práctica de las diferentes propuestas.

3. Resultados:

El proceso sigue en curso. Hasta el momento se han elaborado tres encuestas: una para padres y madres, otra para el alumnado y una interna por tutorías. Los resultados de estas encuestas más el cuestionario *Calidad y atención a la diversidad* han permitido establecer, de forma resumida, las siguientes conclusiones y propuestas de mejora:

- Modificar la actual distribución horaria del centro debido a que con el horario actual, el alumnado no coinciden en el desayuno ni en la comida con sus padres porque éstos trabajan, por lo que tienen que depender de otras personas o familiares, no realizan una alimentación adecuada,...
- Mejorar las instalaciones y los recursos materiales debido al elevado número de destrozos en las puertas y en las ventanas, a la carencia de material, al mal estado de conservación de éste, a la falta de dependencias para realizar actividades,...
- Detectar centros de interés en cada una de las materias que componen el currículo de Educación Infantil y Primaria, tomando como referente aquel alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con necesidades educativas especiales.
- Modificar el tiempo que se le dedica a las distintas unidades que componen las diferentes materias en los diferentes ciclos.
- Sustituir, en la medida de lo posible, las clases magistrales.
- Poner en funcionamiento una escuela gratuita para padres y madres, debido al escaso interés de éstos por sus hijos e hijas, que parece existir.
- Modificar la zona de influencia del centro.
- Reducir el absentismo escolar.
- Incrementar el personal docente.
- Modificar el recorrido del transporte escolar.

Las propuestas de mejora han sido ordenadas por su grado de importancia, de tal forma, que hasta este momento, se han desarrollado las siguientes:

Denominación de la propuesta	Detectar centros de interés en cada una de las materias que componen el currículo de EI y EP, tomando como referente aquel alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con NEE.
Punto débil detectado	Excesivo número de alumnado con NEE y perteneciente a minorías étnicas.
Ámbito de aplicación	Programa de formación
Responsable de su aplicación	Profesorado
Planificación de la acción: - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación	<ul style="list-style-type: none"> - Integración escolar del alumnado con NEE y perteneciente a minorías étnicas. - Elaboración de material didáctico ajustado, utilizable para el resto del alumnado, atractivo y motivador. - Solicitud de un nuevo proyecto de formación en centros sobre “Elaboración de materiales didácticos”, reprografía en color,... - Xunta de Galicia, Consellería de Educación.
Evaluación de la acción	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento <p>Se han establecido varios centros de interés en cada una de las materias que componen el currículo de Educación Infantil (en adelante, EI) (hasta los 5-6 años) y Educación Primaria (en adelante EP) (de 5-6 años a 11-12 años), tomando como referente al alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con NEE: el mercado, las vacaciones, los alimentos y el agua del planeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados obtenidos <p>Se han elaborado varias unidades didácticas que todavía no han sido terminadas y serán de aplicación en el próximo curso académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de ejecución <p>Establecer centros de interés en cada materia de cada curso.</p> <p>Tomar como referente al alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con NEE.</p> <p>Elaborar unidades didácticas para aplicar en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de la acción <p>Se está elaborando el material didáctico.</p>

Denominación de la propuesta	Modificar la temporalización de las distintas unidades que componen las diferentes materias en los diferentes ciclos.
-------------------------------------	--

Punto débil detectado	Aquellos temas que por su dificultad o por no ser centro de interés no se imparten cuando está todo el alumnado
Ámbito de aplicación	Programa de formación
Responsable de su aplicación	- Profesorado - Cargo directivo
Planificación de la acción: - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación	- Que aquellos temas que, por su dificultad o por no ser centros de interés, se impartan cuando está todo el alumnado. - Los contenidos y su diseño permitirán una resolución intuitiva y se desarrollarán alrededor del centro de interés principal sin que sea perceptible para el alumnado, trabajar contenidos transversales, perfecta coordinación entre todo el profesorado, fijar objetivos, elaborar ilustraciones, dibujos, fotos, gráficos, textos,... - Papel, bolígrafos, fotografías, bibliografía relacionada, libros, colores, reprografía en color,... - Xunta de Galicia, Consellería de Educación.
Evaluación de la acción	- Nivel de cumplimiento Se han establecido varios centros de interés en cada una de las materias que componen el currículo de EI y EP, tomando como referente al alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con NEE: el mercado, las vacaciones, los alimentos y el agua del planeta. - Resultados obtenidos Se han elaborado varias unidades didácticas que todavía no han sido terminadas y serán de aplicación en el próximo curso académico. - Indicadores de ejecución Establecer centros de interés en cada materia de cada curso. Tomar como referente al alumnado perteneciente a minorías étnicas, feriantes y con NEE. Elaborar unidades didácticas para aplicar en el aula. - Grado de la acción Se está elaborando el material didáctico.

Denominación de la propuesta

Modificar la zona de influencia del centro.

Punto débil detectado	<ul style="list-style-type: none"> - No debe estar adscrito a Deán Grande y Caramcheiro por estar en otra parte de la ciudad y tener un largo recorrido en el transporte escolar. - El centro queda como colegio “recogedor” de alumnado que fracasó tanto en los centros públicos como privados.
Ámbito de aplicación	Contexto.
Responsable de su aplicación	<ul style="list-style-type: none"> - Xunta de Galicia. - Consellería de Educación.
Planificación de la acción: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación 	<ul style="list-style-type: none"> - Evitar el largo recorrido del transporte escolar, evitar que el colegio quede como centro “recogedor” de alumnado con NEE. - No adscribir las zonas de Deán Grande y Caramcheiro al colegio.
Evaluación de la acción	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento <p>Se ha solicitado a la Xunta de Galicia la reestructuración general de los itinerarios del transporte escolar del centro, la cual la ha aplicado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados obtenidos <p>La Xunta de Galicia ha accedido a la nueva reestructuración, reordenando las paradas tal y como se adjunta en la página siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de ejecución <p>Reestructurar los itinerarios del transporte escolar del centro.</p> <p>Reordenar las paradas del transporte escolar del centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de la acción <p>La estructuración del transporte escolar ya ha sido modificada.</p>

Denominación de la propuesta	Reducir el absentismo escolar.
Punto débil detectado	La mayoría del alumnado de etnia gitana, húngara, cigana, merchera o nómada se limita a matricularse pero no asiste de forma regular al centro.
Ámbito de aplicación	Programa de formación
Responsable de su aplicación	<ul style="list-style-type: none"> - Profesorado. - Familias.

	- Cargo directivo.
<p>Planificación de la acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir las faltas de asistencia a clase. - Entrevistas con las familias del alumnado, participación de las familias en el centro educativo (Consejo escolar, actividades,...).
Evaluación de la acción	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento <p>Se intenta evitar el absentismo escolar con la introducción de nuevos materiales didácticos más próximos al alumnado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados obtenidos <p>Todavía no se ha incorporado el nuevo material didáctico ni se han establecido más acciones, por lo cual, no se han obtenido resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de ejecución <p>Elaborar nuevos materiales didácticos más próximos al alumnado.</p> <p>Reducir las faltas de asistencia a clase.</p> <p>Entrevistar a las familias sobre este tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de la acción <p>Todavía no se ha desarrollado completamente pero se han empezado a establecer acciones.</p>

Denominación de la propuesta	Necesidad de personal docente
Punto débil detectado	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar desdobles internos. - Eliminación de la hora semanal de Informática de 1º a 6º. - Cambio de tutor/a cada año académico. - Incumplimiento de lo que la Ley obliga respecto de los ciclos. - Dificultades en la formación del alumnado.
Ámbito de aplicación	Recursos humanos.
Responsable de su aplicación	<ul style="list-style-type: none"> - Xunta de Galicia. - Consellería de Educación.
<p>Planificación de la acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán 	<ul style="list-style-type: none"> - No tener que realizar desdobles internos, incorporar de nuevo la hora semanal de Informática, no tener que cambiar de tutor/a cada año, cumplir las

<ul style="list-style-type: none"> - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación 	<p>leyes, facilitar la formación del alumnado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar nuevo personal docente. - 5 propietarios provisionales. - Xunta de Galicia, Consellería de Educación.
<p>Evaluación de la acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento <p>Se ha obtenido más profesorado por parte de la Administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados obtenidos <p>Se ha obtenido más profesorado por parte de la Administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de ejecución <p>Solicitar a la Administración más profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de la acción <p>Se ha obtenido más profesorado por parte de la Administración.</p>

Denominación de la propuesta	Modificar el recorrido del transporte escolar.
<p>Punto débil detectado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio continuo del autobús y del conductor. - Algunos/as llegan antes andando. - El horario del colegio está condicionado a la disponibilidad de autobuses. - Excesivo tiempo en el autobús. - Poco tiempo para comer (mala alimentación, sobrepeso, ...) - En muchos tramos se da la duplica de recorrido.
<p>Ámbito de aplicación</p>	<p>Contexto.</p>
<p>Responsable de su aplicación</p>	<p>Compañía de transportes.</p>
<p>Planificación de la acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos específicos de la acción - Actuaciones que se desarrollarán - Período de ejecución previsto - Recursos necesarios - Financiación 	<ul style="list-style-type: none"> - Simplificar y disminuir el tiempo de los recorridos. - Conocer el recorrido de los autobuses, número de alumnos/as en cada viaje y paradas de obligado cumplimiento; hacer que el alumnado comprenda que el viaje en el transporte escolar forma parte de su formación como escolares aunque el profesorado no esté; hacer conscientes a las familias de que las paradas están reguladas, inculcar a las familias la obligación de respetar las normas de comportamiento en un centro público; posibilidad de una nueva propuesta de línea de transporte escolar (se adjunta plano explicativo).
<p>Evaluación de la acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento: Se ha solicitado a la Xunta de Galicia la reestructuración general de los

	<p>itinerarios del transporte escolar del centro, la cual la ha aplicado.</p> <ul style="list-style-type: none">- Resultados obtenidos: La Xunta de Galicia ha accedido a la nueva reestructuración, reordenando las paradas, como ya se había mencionado.- Indicadores de ejecución: Reestructurar los itinerarios del transporte escolar del centro. Reordenar las paradas del transporte escolar del centro.- Grado de la acción: La estructuración del transporte escolar ya ha sido modificada.
--	--

4. Discusión:

Se concluye que el programa piloto puede ser considerado interesante para aplicarlo a una muestra relevante y estudiar sus resultados. Otros aspectos convenientes de considerar son mejorar el programa informativo y diseñar una pauta de entrevista para el seguimiento.

Referencias:

- De la Orden, A. y Hernández, M.J. (1989). Funcionamiento departamental y recursos físicos y materiales en la Universidad. **Revista de Investigación educativa, Vol.7 (13), Pp.7-19.**
- De la Orden, A. (1995). Evaluación de la organización de centros escolares. **Revista Galega de Psicopedagogía. Monográfico nº6. Pp. 51-66.**
- De Miguel, M.; Madrid, V.; Noriega, J, y Rodríguez, B. (1994). **Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria.** Madrid: Escuela Española.
- García Pastor, C. (1993). **Una escuela común para niños diferentes.** Barcelona: E.V.
- Giné Freixes, N. y Parcerisa Aran, A. (2000). **Evaluación en la educación secundaria. Elementos para la reflexión y recursos para la práctica.** Barcelona: Graó.
- González Muñoz, M.C. y otros (1995). **Evaluación del profesorado de educación secundaria. Análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación.** Madrid: Centro de publicaciones. Secretaría general técnica.
- López Sepúlveda, C. (1988). **El refuerzo pedagógico.** Madrid: Escuela Española.
- Muñoz Cadavid, M.A. (2000). La observación: una primera aproximación al alumno/a con necesidades educativas en contextos de integración. **Revista galego-portuguesa de psicología e educación, Vol. 5 (4), Año 4º. Pp. 33-41.**
- Warnock, M. (1978). **Meeting Special Educational Needs.** Department of Education and Science. Scottish: Educational Department.

LOS AUTORES:

Jesús Miguel Muñoz Cantero.

Doctor en Pedagogía.

Profesor titular de Universidad y Director de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidade da Coruña.

Líneas de investigación: Métodos de Investigación en Educación, Evaluación Institucional, Calidad Institucional y Atención a la Diversidad.

munoz@udc.es

Universidade da Coruña. Facultad de Ciencias de la Educación. Campus de Elviña, s/n. CP 15071. A Coruña. España.

Eva María Espiñeira Bellón.

Diploma de Estudios Avanzados en Psicopedagogía.

Becaria de colaboración en la Unidad Técnica de Calidad de la Universidade da Coruña (Psicopedagoga).

Líneas de investigación: Métodos de Investigación en Educación, Evaluación Institucional, Calidad Institucional y Atención a la Diversidad.

evamaria@six.udc.es

Rectorado de la Universidade da Coruña. Unidad Técnica de Calidad. A Maestranza, núm.9. CP 15001. A Coruña. España.

Datos de la Edición Original Impresa

Muñoz Cantero, J. y Espiñeira Bellón, E. (2004, Diciembre) Análisis de la atención a la diversidad como aspecto de calidad, elaboración de un instrumento y estudio piloto. *Paradigma*, Vol. XXV. Nº 2, Diciembre de 2004 / 07-31