

EL PLAN KELLER COMO ESTRATEGIA EN EL AREA DE  
COMPRESION LECTORA EN UN SISTEMA  
A DISTANCIA

Carmen Teresa Chacón  
Universidad Nacional Abierta  
Nivel Central

RESUMEN

La comprensión lectora ha sido siempre un tema preocupante en cualquier nivel educativo. Cada día son más los estudiantes que ingresan y egresan de los cursos con bajas calificaciones. Esto, en parte, se debe a que no han comprendido bien lo estudiado. En este artículo se plantea cómo hacer uso del Plan Keller, en un intento por abordar de manera diferente, en la educación superior a distancia, el problema de la comprensión lectora. Se propone un curso paralelo a los cursos de Estudios Generales, con el fin de que los estudiantes tomen conciencia, desde un principio, de sus limitaciones de comprensión lingüística y emprendan su mejoramiento inmediato. La efectividad del curso redundará en beneficio del propio participante como individuo pensante y de la institución, al lograr mejores aprendizajes en menor tiempo.

INTRODUCCION

Durante mucho tiempo se ha observado que la carencia de una base de comprensión lectora constituye una de las causas del bajo rendimiento y/o deserción de muchos de los estudiantes universitarios, particularmente en el sistema de educación a distancia, en el cual la lectura cubre gran parte del aprendizaje. Las causas de esta situación se encuentran en el seno mismo de la sociedad, que ha comenzado a hacer grandes exigencias a sus sistemas educacionales, en los que las técnicas y materiales corrientes se vuelven obsoletos en menos tiempo del que se esperaba. Aunado a esto, los crecientes cambios sociales y tecnológicos ejercen presión a los individuos obligándoles a adoptar nuevos status y roles en el menor tiempo posible, sin tener —entre otras cosas— una buena formación lectora: retórica, didáctica e histórica.

Se le debe proporcionar al estudiante universitario una estrategia de instrucción individualizada que de alguna manera le facilite la rápida comprensión de los materiales que lee y que, en consecuencia, le permita cierto dominio del tema del cual se ocupa. Esto significará no sólo una revisión de la función primordial de la lengua como asignatura dentro del currículo universitario, sino también un análisis de los medios establecidos para que aquella ejercite su influencia sobre los demás cursos del currículo y del medio social mismo.

En un intento de conceptualizar la estrategia señalada anteriormente, se ha recurrido al Sistema de Instrucción Personalizada (SIP) —tipo Keller— con el cual se han logrado excelentes resultados en el rendimiento de los estudiantes en los diferentes cursos donde se ha aplicado.

Se espera que las páginas siguientes orienten al docente, particularmente al de Lengua, hacia la adopción de estrategias de este tipo, que conduzcan al mejoramiento del rendimiento académico de sus estudiantes, el cual deberá proyectarse en un individuo capaz de comprender y expresarse correctamente.

## EL METODO DE INSTRUCCION PERSONALIZADA TIPO KELLER

El psicólogo Fred Keller (1963) proporciona un ejemplo de renovación de los métodos de enseñanza—aprendizaje individualizados, dando gran importancia a la selección personalizada de objetivos de acuerdo con los intereses y capacidad que cada estudiante posea. El plan o método Keller —como mejor se le conoce— se basa en la elaboración de un curso que se estructura en pequeñas unidades de trabajo diseñadas instruccionalmente de modo tal que responda a las exigencias cognoscitivas del individuo.

El SIP o Plan Keller tiene las siguientes características: permite al estudiante aprobar un curso, unidad por unidad, en la medida que resuelva las situaciones presentadas en cada una; inmediatamente, al presentar cada unidad (por exámenes o entrevistas) los asesores y/o preparadores informan al estudiante los resultados de su evaluación, de acuerdo con la cual debe continuar adelante, repetir o mejorar. El estudiante marca su propio ritmo de aprendizaje, y esto le permite hacer uso total de su capacidad de descubrir diferentes tipos de relaciones que le pueden ayudar en su auto—estudio o en el logro de cada unidad, la cual debe ser completada por su valor en sí misma, y no para obtener una recompensa o evitar castigos. Según Keller (1968) la instrucción conducida de esta forma permite un ritmo óptimo de progreso intelectual.

El sistema de instrucción personalizada de Keller fue aplicado entre 1963 y 1968 en Brasil. Sólo después de 1968 cuando apareció un artículo de este psicólogo titulado "Adios Maestro", el plan se extendió a otros grandes países como los Estados Unidos, donde adoptó algunas variantes en función de las características tanto de sus estudiantes como de sus currícula, tal como ha ocurrido con la educación abierta y a distancia en nuestro país.

## El Método Keller Aplicado a la Comprensión Lectora de Diferentes Textos

El método o plan Keller ayuda a organizar en unidades los niveles de comprensión lectora. Esta parte del trabajo presenta una esquematización general de lo que podría ser un módulo de auto—instrucción en comprensión lectora.

La secuencia de pasos a cumplir para desarrollar el plan Keller es la siguiente:

1. Unidad de Aprendizaje
2. Asesoramiento
3. Evaluación
4. Trabajo Individual
5. Comunicación escrita

### Elaboración de las Unidades de Aprendizaje o División del Material en Pequeños Elementos

El establecimiento de estrategias no es siempre fácil y perfecto, pero se puede hacer una rápida distinción de las estrategias por las cuales un ambiente abierto y a distancia puede ayudar a sus estudiantes a mejorar su comprensión lectora.

La elaboración de las unidades de aprendizaje irá desde la habilidad de ver los problemas propios, a partir de los objetivos que se desea obtener, hasta llegar a derivar nuevas técnicas que hagan posible una nueva solución. La clave de la eficacia de la situación problema es que, aunque el estudiante tenga libertad para experimentar con situaciones alternativas, y por tanto descubrir otras soluciones óptimas al problema presentado, él debe hacer uso de un método adecuado y perfeccionado a un nivel universitario. En el área de Lengua será una lectura cuidadosa cuya base parte de dos grandes principios:

1. Experimentar con el texto.
2. Interpretación del texto que, a su vez, ha de reunir según Marcos (1978) dos requisitos esenciales:
  - a. "Comprensión y análisis de todo lo que el texto nos diga, es decir, exhaustividad" (p. 40).
  - b. "Limitación de la comprensión a los elementos que en realidad se encuentran en el texto, sin añadir otros que no estén en él, aunque estén relacionados con ese mismo texto. La medida interpretativa es esencial" (p. 48).

En las unidades sencillas el estudiante puede escoger el texto (sencillo) que más le llame la atención, bien sea informativo o literario de cualquier orden, y analizarlo a su manera con ayuda o sin ella. A las palabras desconocidas al texto mismo debe, sutilmente, dar respuesta; esto ayudará al estudiante a comprender pronto que puede manejar ciertos textos y le incentivará a seguir adelante. En otras palabras, el texto mismo debe resolver el problema de comprensión lectora. Según el estudiante progresa, la estrategia cambia para profundizar más y mantener el grado de interés. Ya las lecturas, deben requerir el uso del diccionario general, el cual será un auxiliar básico de ahora en adelante. Se le sugerirá su uso, pero no se le impondrá; el estudiante debe tomar conciencia de ello y de las habilidades pertinentes para un rápido manejo del mencionado recurso.

En las unidades sucesivas los estudiantes deben hacer transcripciones de las lecturas, realizar síntesis de lo leído y redactar composiciones originales, partiendo de una idea dada por el texto. Esto se puede completar con otras actividades (tales como la elaboración de pequeños periódicos y trópticos) las cuales pueden servir como evaluación final. Durante este lapso se van creando situaciones —problema interesantes, estructurados de acuerdo con el perfil profesional de la carrera, a fin de aumentar al máximo la comprensión general y específica dentro del macromundo simbólico de la lingüística (Chomsky, 1980).

Un primer cuadro del sistema sería el que se muestra a continuación en el cuadro 1:

Cuadro 1  
El Material de aprendizaje

División del material de aprendizaje	Tipo de Material
1. Textos de fácil comprensión	Informativos y
2. Textos de mediana comprensión	Formativos
3. Textos de elevada comprensión	Más formativos que informativos
4. Textos complejos	Formativos especializados
5. Elaboración de Textos	Informativos y Formativos

Se requerirá un gran número de textos para que el estudiante seleccione y a medida que avance, el podrá proponer otros. Cada estudiante, en forma independiente, se ajustará a los principios generales expuestos anteriormente y a los objetivos y secuencia ideados, para hacer el máximo uso de sus habilidades de razonamiento en el logro interesado de una excelente comprensión lectora, siempre realimentada dentro de la unidad de estudio, por frases alentadoras y ejercicios con respuestas inmediatas.

#### El Asesoramiento y Uso de Ayudantes para Asegurar el Contacto Personal y el Refuerzo Positivo

La atención particular a cada estudiante que requiera de asesoría hace necesario que la Universidad utilice ayudantes de asesoría (preparadores). Pueden ser estudiantes del mismo curso o de cursos anteriores; seleccionados entre los que estén mejor preparados, para suplir el número de docentes que se requerirá para cada estudiante. Los preparadores son bastante útiles en las etapas iniciales del aprendizaje cuando, por lo regular, el estudiante requiere de más y mejor asesoría. El tutor puede tomar para sí las últimas etapas, en las cuales el nivel de complejidad de los contenidos es alto y se requiere de un especialista.

Un segundo cuadro, continuación del anterior sería el que se identifica como Cuadro 2.

El ayudante debe poseer conocimientos básicos y precisos de los planos fonológico, morfológico, sintáctico, semántico y por ende léxico y el asesor debe ser el integrador de todos estos planos. Lo primero no quiere decir que en la lectura de los textos se deba separar al fondo de la forma; ambas constituyen una unidad (Correa, 1966), pero una alteración prosodémica, por ejemplo, puede alterar el tono del discurso y su sentido, como en la siguiente frase:

- Que se vaya el dictador no lo queremos
- Que se vaya el dictador, no lo queremos
- Que se vaya el dictador, NO. Lo queremos

Cuadro 2  
Conductores de la Asesoría

División del material de aprendizaje	Tipo de material	Asesoría
1. Textos de fácil comprensión	Informativos	Ayudante
2. Textos de mediana comprensión	Y Formativos	
3. Textos de elevada comprensión	Más formativos que informativos	Ayudante, Asesor, Especialista
4. Textos complejos	Formativos especializados	Asesor Especialista
5. Elaboración de textos	Informativos y Formativos	

### Evaluación: Excelencia del Aprendizaje

Cada unidad debe ser evaluada inmediatamente después de su culminación; y de la misma manera deben comunicársele los resultados al estudiante para que haya una realimentación eficaz.

Las evaluaciones podrán realizarse a través de exámenes, entrevistas o de cualquier otro medio que el asesor crea conveniente, de acuerdo con la situación técnico-administrativa de la institución. En las primeras evaluaciones es recomendable la combinación de exámenes y entrevistas, por cuanto el preparador o asesor puede captar variaciones de actitudes y manejo de vocabulario, producto del medio social en el cual se desenvuelve el estudiante. Sobre esta base se le puede indicar al estudiante que continúe adelante, o bien, recomendarle algunos eventos instruccionales y/o nuevas experiencias de aprendizaje ubicadas dentro del nuevo medio en el cual se desenvuelve como aprendiz. Se debe tener claro que las evaluaciones son para llegar a la excelencia, nunca para reprobar.

Estas estrategias se sugieren como un modo de elevar el nivel de las motivaciones estudiantiles y mejorar particularmente su dominio del idioma, aumentando el compromiso que ellos tienen en el éxito del curso.

En una continuación del Cuadro, éste seguirá como se indica en el Cuadro 3.

La evaluación de los nuevos estudiantes exige un mayor grado de flexibilidad en relación con los rezagados y adelantados. No todos los grupos son iguales; por ello, no se debe crear un rígido conjunto de normas de evaluación que puedan ser incompatibles con las conductas que se esperan. En la educación a distancia es imposible establecer la evaluación por Centros Locales, pero se puede ajustar uno a nivel nacional, por período académico.

Cuadro 3

### Las Autoevaluaciones

División del material de aprendizaje	Tipo de material	Asesoría	Elementos de Auto-Evaluación
1. Textos de fácil comprensión	Informativos y Formativos	Ayudante	Pruebas parciales y escritas.
2. Textos de mediana comprensión			Entrevistas
3. Textos de elevada comprensión	Más formativos que informativos	Ayudante Asesor	Pruebas escritas
4. Textos complejos	Formativos especializados	Asesor	Pruebas escritas
5. Elaboración de textos	Informativos y Formativos		Pruebas escritas y/o trabajos

## Ritmo de Trabajo Individual

En la educación abierta y a distancia la frase: "el estudiante avanza a su propio ritmo de aprendizaje", parece una utopía; y no solamente en este sistema de enseñanza-aprendizaje sino también en cualquier otro donde el estudiante debe restringir su ritmo de aprendizaje, bien a un semestre o a un año.

Una posible solución de este problema en un sistema abierto y a distancia, específicamente en el sistema de la Universidad Nacional Abierta (UNA) es: (a) dividir el aspecto de comprensión lectora en tres semestres o, (b) ajustarlo en un semestre transferible. Se explica: la UNA divide su estructura curricular —semestre— en Curso Introductorio (1 semestre), Estudios generales (2 semestres) y Estudios Profesionales (8 semestres). El Curso Introductorio no tiene créditos, sólo prepara al estudiante para el ingreso al sistema UNA; los Estudios Generales con unidades créditos, tienen cursos obligatorios para todas las carreras, entre ellos Lengua y Comunicación I y II; los Estudios Profesionales —las carreras en sí— poseen un determinado número de unidades créditos, de acuerdo con las Menciones (Proyecto UNA, 1979). Pues bien, el "agregado" de comprensión lectora podría ubicarse desde el Curso Introductorio —anexo a Técnicas de Lectura— hasta Estudios Generales II, o sea, dividido en tres semestres. La carga de unidades crédito corresponderá al curso al cual se asume (igual a uno o más). La proposición antes mencionada se muestra en el Cuadro 4.

Como la organización de las unidades tipo Keller por lo regular está sujeta a un curso o semestre, en este caso se pueden hacer ligeras variaciones, dada la complejidad del tema. La distribución resultante reflejará en gran medida la organización formal de la institución, aunque las relaciones informales puedan ejercer un efecto modificador, que bien encauzado no irá ni contra el aspecto administrativo de la Universidad ni contra el ritmo de aprendizaje del SIP.

Cuadro 4

Lapsos de Administración del Curso

División del material de aprendizaje	Tipo de material	Asesoría	Elementos de auto-evaluación	Lapsos de administración
1. Textos de fácil comprensión	Informativos y formativos	Ayudante	Autoevaluación. Entrevistas Pruebas Escritas Discusiones grupales	Curso Introductorio: Técnicas de Lectura
2. Textos de mediana comprensión				
3. Textos de elevada comprensión	Más formativos que informativos.	Ayudante Asesor	Pruebas escritas. Discusiones Grupales	Estudios Generales I Lengua y Comunicación I
4. Textos complejos	Formativos especializados	Asesor	Pruebas escritas. Trabajos Discusiones Grupales	Estudios Generales II Lengua y Comunicación II
5. Elaboración de textos	Informativos y formativos			

### Enfasis en la Comunicación Escrita

El medio escrito es uno de los más utilizados en un sistema abierto y a distancia por las características que este presenta. Es evidente, en este tipo de sistema, que el grado de eficacia de la comunicación escrita se relaciona significativa y numéricamente con el logro de los objetivos pues, en menor tiempo, se pueden dar los resultados a un mayor número de estudiantes, ya que se hace uso de las computadoras; además, el medio escrito es una manera de evidenciar sin aprehensiones por parte del estudiante, la conducta que se espera.

Es importante, se repite, destacar el medio escrito en el sistema UNA, pero es conveniente agregar otros medios cuando del lenguaje se trata, pues su universo es muy amplio y su dominio se puede demostrar de diferentes formas (Chabrot, 1978). A través del medio escrito se valida mejor la construcción compleja de un texto en el que todos los elementos —signos, relaciones estructurales, etc. entran en juego visual (Talens y otros, 1978). De su conocimiento y uso depende la comprensión del texto. Y junto con este medio debe ubicarse el oral, el cual enfrenta el problema desde una perspectiva diferente.

### Conferencias y Discusiones en Grupo como Forma de Motivación

Desde el punto de vista de la lengua y el habla estas actividades son también de gran importancia. La simple experiencia con un grupo contribuye en mucho a la socialización y al fortalecimiento del lenguaje. Cada vez más y mejor los estudiantes deberán ser capaces de comunicarse con otros individuos, administrativa y geográficamente, de manera individual y colectiva, mediante el lenguaje, principal elemento de comunicación. Como individuos relacionantes deben comprender las conferencias y discusiones grupales. Las primeras muestran niveles del discurso verbal y temas que deben ser considerados para enriquecerse culturalmente; las segundas sirven para aclarar dudas y/o afianzar lo ya sabido. Sean conferencias, discusiones grupales,

o contactos con los medios de comunicación social, cualquiera de estas actividades es válida para mejorar el arte del lenguaje, arma de lucha y triunfo en las batallas que se plantean en el presente siglo.

### CONCLUSIONES

El plan Keller sirvió de base para diseñar una estrategia de instrucción que facilita al estudiante resolver sus problemas de comprensión lectora. Este aspecto, aunque periférico, es relevante a cualquier nivel y más aún en una sociedad y un mundo rápidamente cambiante, donde el ejercicio del lenguaje y su dominio cultural propicia la toma de decisiones rápidas y valederas.

La estrategia consistió en idear (para una futura aplicación) un material o curso de carácter complementario a la asignatura Lengua, que ofreciera al estudiante oportunidades reales de poner en práctica procesos cognoscitivos (tales como analizar, sintetizar, comparar y generalizar) y, de esta manera, ayudarlo en el uso racional de variadas fuentes de información para obtener respuestas claras y precisas. La situación o estrategia pudiera ser planteada como una necesidad de equilibrio entre las herramientas intelectuales básicas que debe poseer el individuo para enfrentarse a los retos que le plantean las diferentes asignaturas del currículo, y la oportunidad de hacer uso de esas herramientas en una situación cualquiera (García, 88).

Aunque el método del doctor Keller fue ideado para su aplicación en el campo científico, particularmente de la física, en el presente trabajo se hicieron extrapolaciones de la obra de este autor en cuanto a: logro de la excelencia en la adquisición de conocimientos; ritmo de trabajo individual; énfasis en la comunicación escrita, usual en la educación a distancia; las discusiones grupales y la presencia del ayudante asesor, para ajustarlas a los procesos cognoscitivos de la comprensión lectora, con fines más humanizantes que conductistas.

Es evidente que son imprescindibles algunos cambios en el diseño curricular e instruccional, cambios que obedecen a la necesidad de un compromiso adquirido como país, con la educación y con los individuos para guiarlos hacia el éxito.

La UNA, joven universidad, debe asegurar y fortalecer los perfiles profesionales de sus estudiantes y una buena comprensión lectora conducirá a ese logro, si no de manera óptima para todos, sí importante para que la institución mantenga su alto grado de consideración y prestigio académico.

#### REFERENCIAS

- Correa, C. y F. Lázaro (1966). *Cómo se comenta un texto literario*. Salamanca: Editorial Amaya.
- Chabrot, Claude y otros (1978). *Semántica narrativa y textual*. Caracas: Ediciones de la Biblioteca, UCV.
- Chomsky, Noam (1988) *El lenguaje y el entendimiento*. Barcelona, España: Seix Barral.
- García, C., Ana, M. (1988). *Métodos, técnicas y procedimientos para un aprendizaje en un sistema de educación abierto y a distancia*. Caracas: UNA.
- Keller, Fred (1968). Good bye, teacher en *Journal of Applied Behavior Analysis*, 1 (pp 79-89) EE.UU.
- Marcos, M., Francisco (1978). *El comentario lingüístico*. Madrid: Ediciones Cátedra.
- Talens, Jenaro y otros (1978). *Elementos para una semiótica del texto literario*. Madrid: Ediciones Cátedra.
- Universidad Nacional Abierta (1979). Caracas: UNA.

#### La Autora

Carmen Teresa Chaón  
Profesora Asistente, Estudios Generales,  
Universidad Nacional Abierta  
Especialista en contenido en Lengua y Comunicación  
Profesora de Castellano, Literatura y Latín (IPC)  
Licenciada en Letras (UCV)  
Maestría en Literatura Latinoamericana  
Contemporánea (USB).